



Psychotherapiepraktijk Terra

Praktijk Voorwaarden Psychotherapiepraktijk Terra

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle psychologische en psychotherapeutische behandelingen die worden aangeboden door Psychotherapiepraktijk Terra. Door aanmelding voor behandeling en/of het afnemen van zorg gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Behandelovereenkomst

Een behandelovereenkomst komt tot stand zodra u zich aanmeldt voor psychologische zorg bij Psychotherapiepraktijk Terra en deze aanmelding door de behandelaar wordt bevestigd. De behandelovereenkomst kan mondeling of schriftelijk worden vastgelegd en vormt de basis voor de behandeling.

2. Bereikbaarheid en Contact

U gaat ermee akkoord dat het door u verstrekte telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor: het plannen, wijzigen en bevestigen van afspraken; behandelinhoudelijk overleg; het afnemen en toesturen van vragenlijsten; administratieve doeleinden, waaronder facturatie.

3. Intervisie en Supervisie

Indien nodig kan uw behandeling worden besproken binnen een intervisie- of supervisiegroep van BIG-geregistreerde psychologen of psychotherapeuten. Dit gebeurt altijd anoniem, zonder herleidbare persoonsgegevens.

4. Privacy en AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Psychotherapiepraktijk Terra verwerkt persoonsgegevens en gezondheidsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Door het aangaan van de behandelovereenkomst geeft u toestemming voor de verwerking van deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van zorg.

Dit omvat onder andere:

het aanleggen en bijhouden van een behandeldossier;
administratieve verwerking;

het delen van noodzakelijke gegevens met derden voor declaratie- en administratiedoeleinden.

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld voor andere doeleinden zonder uw expliciete toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

5. Geautomatiseerde Verslaglegging

Psychotherapiepraktijk Terra maakt gebruik van geautomatiseerde verslaglegging tijdens de behandeling. Deze verslaglegging wordt uitsluitend gebruikt voor behandelinhoudelijke doeleinden en opgeslagen in een beveiligd systeem. Uw persoonsgegevens worden hierbij zorgvuldig verwerkt conform de AVG.

6. Routine Outcome Monitoring (ROM)

U bent geïnformeerd over het gebruik van Routine Outcome Monitoring (ROM). Uw behandelaar is verplicht om ROM-gegevens **anoniem** aan te leveren bij een erkende instantie, zoals AKWA GGZ. Door deelname aan de behandeling geeft u toestemming voor deze anonieme gegevensverwerking. De ROM-gegevens worden gebruikt voor evaluatie van de behandeling en kwaliteitsverbetering binnen de geestelijke gezondheidszorg.

7. Kwaliteitsvisitatie

In het kader van de vijfjaarlijkse kwaliteitsvisitatie door de beroepsvereniging van uw behandelaar (zoals LVVP, NVGzP of NIP) kan uw dossier worden ingezien. Dit betreft uitsluitend een controle op de volledigheid en zorgvuldigheid van de dossiervoering, niet op de inhoud van de behandeling.

Indien u geen toestemming geeft voor inzage, kan uw dossier geanonimiseerd worden ingezien, waarbij identificerende gegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN) zijn verwijderd.

8. Afspraken en Annuleringen

Afspraken: Behandelaafspraken worden in onderling overleg ingepland en bevestigd.

Annulering: Afspraken dienen minimaal 24 uur vóór aanvang te worden geannuleerd.

Te late annulering of no-show: Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of bij het niet verschijnen zonder bericht wordt € 60 in rekening gebracht.

Deze kosten worden **niet vergoed door de zorgverzekeraar**.

9. Vergoeding, Betaling en Eigen Risico

Facturatie: Behandelingen worden na iedere sessie gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Betalingstermijn: Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Vergoeding door zorgverzekeraar: Behandeling komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien Psychotherapiepraktijk Terra een contract heeft met uw zorgverzekeraar.



Psychotherapiepraktijk Terra

Niet-vergoede zorg: Indien de praktijk geen contract heeft met uw zorgverzekeraar of uw polis geen recht geeft op vergoeding, komen de kosten volledig voor eigen rekening.

Eigen risico: Met ingang van **1 januari 2026** geldt dat vergoede psychologische zorg eerst wordt verrekend met het **verplichte eigen risico** van uw zorgverzekering. Het wettelijk vastgestelde **minimale eigen risico bedraagt € 385 per kalenderjaar**. Zolang dit bedrag nog niet (volledig) is verbruikt, dient u deze kosten zelf te betalen.

Niet-vergoede zorg: Eventuele niet-vergoede kosten of eigen bijdragen komen volledig voor eigen rekening.

10. Verplichtingen van de Cliënt

U verplicht zich tot:

actieve en tijdige medewerking aan de behandeling;

het volledig en naar waarheid verstrekken van relevante medische en persoonlijke informatie;

het tijdig informeren over wijzigingen in uw gezondheid, verzekering of contactgegevens.

Gegevens worden uitsluitend met andere zorgverleners gedeeld na uw expliciete toestemming, tenzij wettelijk anders bepaald.

11. Geheimhouding en Dossier

Beroepsgeheim: Uw behandelaar is gebonden aan het beroepsgeheim.

Dossier: Er wordt een behandeldossier bijgehouden. U heeft recht op inzage en kunt desgewenst een afschrift ontvangen.

Bewaartermijn: Uw dossier wordt bewaard conform de wettelijke bewaartermijn (20 jaar).

12. Aansprakelijkheid

Psychotherapiepraktijk Terra spant zich in om zorg van hoge kwaliteit te leveren, maar kan geen garantie geven op behandelresultaten.

Aansprakelijkheid is beperkt tot schade die aantoonbaar het gevolg is van verwijtbaar handelen, binnen de grenzen van de geldende wetgeving.

13. Beëindiging van de Behandeling

De behandelovereenkomst kan door zowel cliënt als behandelaar worden beëindigd.

Door de cliënt: U kunt de behandeling op ieder moment beëindigen, mondeling of schriftelijk.

Door de behandelaar: De behandelaar kan de behandeling beëindigen indien voortzetting niet zinvol of verantwoord is. In dat geval wordt, indien nodig, ondersteuning geboden bij doorverwijzing.

14. Klachten en Geschillen

Klachten: Bij onvrede wordt u verzocht dit eerst met uw behandelaar te bespreken. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van de praktijk conform de Wkkgz.

Geschillen: Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

15. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten en behandelingen is **Nederlands recht** van toepassing.

16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Psychotherapiepraktijk Terra behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee weken vooraf aan cliënten kenbaar gemaakt.

Datum: _____

Plaats: _____

Naam cliënt: _____

Handtekening cliënt: _____